



# Yayasan PETRONAS Corporate Privacy Policy

---

Yayasan PETRONAS is committed to complying with applicable privacy and personal data protection laws, and to ensuring that our collection, use, processing and storage of personal data relating to our employees, contractors and directors, and the third parties with whom we work, is consistent with our high standards.

Our core principles require that Yayasan PETRONAS, in our collection, use, processing and storage of personal data, takes the following steps where required to do so by applicable law:

- to obtain adequate consent from individuals;
- to provide individuals with the required notices and information, and verify that their personal data has been obtained lawfully and that it is relevant for the stated purposes;
- to keep accurate, complete and up-to-date, the personal data that has been collected;
- to retain the personal data that has been collected only for the period necessary to fulfill the relevant purposes, unless otherwise permitted or required by applicable law;
- to inform individuals concerned about the disclosure of their personal data to third party recipients;
- to keep personal data secure by protecting it with adequate and appropriate security safeguards; and
- to provide individuals with the ability to exercise their rights under applicable law, such as rights to access, rectify and/or request the erasure of their personal data, where applicable.

Yayasan PETRONAS shall review and update the policy from time to time in compliance with the requirements of applicable law.

**SHARIAH NELLY FRANCIS**  
Chief Executive Officer  
Yayasan PETRONAS  
16 January 2023

## **YAYASAN PETRONAS ("YP") PRIVACY NOTICE**

YP is committed to protecting and respecting your privacy.

Reference to "YP" herein refers to Yayasan PETRONAS and its member, PETRONAS, as well as PETRONAS' controlled companies. The expression "YP" is used for convenience where references are made to PETRONAS group of companies in general. To see the PETRONAS group of companies, please go to: [Passionate about Progress | PETRONAS Global](#).

We may collect your personal data, which you voluntarily provide to us for the purposes of programmes ("Programmes") conducted by YP in accordance with this Privacy Statement, as outlined below and also made available at: [Yayasan PETRONAS Privacy Policy](#).

This YP Privacy Statement ("**Privacy Statement**") explains what personal data we collect about you, when and why we collect it, how we use it, the conditions under which we may disclose it to others, your rights to your personal data and how we keep it secure.

This Privacy Statement covers both our online and offline collection activities, including personal data that we collect through online platforms such as websites, applications, third party social networks or our online and physical events, or through other third parties that we work with.

Please read this Privacy Statement carefully to understand our views and practices regarding your personal data.

### **Who We Are**

YP is the social impact arm of PETRONAS. Our mission is to enrich lives for a sustainable future. We aim to deliver sustainable impact, improving the quality of life and socio-economic outcomes for communities across the nation.

### **Information Gathering and Usage**

If you are an employee or work for YP, we shall provide a separate statement to inform you how your personal data is used.

Your personal data may be collected directly from you.

#### **A. Types of Personal Data Collected and How We Collect It**

We will collect and process all or some of the personal data as follows.

- (i) Personal data that you provide to us, such as when using the contact form on our platform, providing feedback, your correspondence with us or when you interact with us.

We may collect current and historical personal data including your name (including any prefix or title), contact information (such as your address, email address, telephone number, nationality, identification number such as passport number, organization, business interest, employment, position held, social media identifiers, photographs, pictures, video, voice

recordings, financial information (such as billing address, bank account and payment information) and enquiry or complaint details and such other information.

(ii) Website and Online communication usage

Details of your visits to our website and information collected through cookies and other tracking technologies including, but not limited to, your log-in information, IP address and domain name, your browser version and operating system, information about your device, traffic data, location data, web logs and other communication data, and the resources that you access.

If any part of our website links you to external websites, those websites do not operate under this Privacy Statement, and we do not accept any responsibility or liability arising from those websites. We recommend that you read the privacy/personal data protection statement/policy posted on those external websites in order to understand their procedures for collecting, processing, using and disclosing personal data and before submitting your personal data to those websites.

We may also collect information you provide in completing online subscriptions or registration and any online application forms or when you report a problem, raise a query or provide feedback on our online services.

(iii) Visitors to any of our offices, premises, or events

When you visit our offices or premises, we may collect and process your personal data in connection with your visit. Such personal data will include your contact information (such as name, address, email address and telephone number), identification information (such as national identification number, passport identification number or driver's license information); business information such as name of organization, reason for visit, date and time of visit, biometric and facial recognition and access limitations.

Where we have installed CCTV in our offices, your image may be captured and recorded when you visit our premises that are protected by CCTV. Additionally, your image may be captured via photographs or videos taken by us or our representatives when you attend our events.

Our CCTV use is not intended to target or monitor any individuals but to provide a safe and secure workplace environment in the relevant premises.

During a health crisis or disease outbreak we may collect Special Category Data on your health and physical condition, health condition of individuals in your household, results of your health assessment, quarantine, and hospitalization information and any other information required or recommended to be held in connection with control or management of such health crisis or disease outbreak.

B. The Purposes for Collection of Personal Data

We may use personal data that we obtain for any of the following purposes:

- (i) To carry out and update you on the Programmes

To communicate and provide you with updates including facilitating your participation in the Programmes.

- (ii) To carry out due diligence or Know Your Counterparty screening activities

To carry out due diligence assessment prior to entering into any relationship with us, in accordance with legal and regulatory obligations or risk management procedures that may be required by law or may have been put in place by us.

- (iii) To monitor certain activities

To monitor queries and transactions to ensure service quality, compliance with procedures and to combat fraud.

- (iv) To ensure the physical security and safety of visitors to our offices or premises

To prevent loss, fraud, theft, injuries, terrorism, and other such events which may have an impact on health, safety and security from taking place at any of our premises.

- (v) To ensure that our website content is relevant

To ensure that content from our websites and any other microsites are presented in the most effective manner for you and for your device (which may include passing your data to business partners, suppliers and/or service providers).

- (vi) In connection with legal or regulatory obligations

We may process your personal data to comply with our regulatory requirements or dialogue with regulators as applicable which may include disclosing your personal data to third parties, the court service and/or regulators or law enforcement agencies in connection with enquiries, proceedings, or investigations by such parties anywhere in the world or where compelled to do so. Where permitted, we will generally direct any such request to you or notify you before responding unless to do so would prejudice the prevention or detection of a crime.

- (vii) Other circumstances

In other circumstances, such purposes that are necessary or directly related to your relationship with us or where it is permitted under the applicable laws.

Where we collect personal data from you, we will only do so for fulfilment of the purposes set out above. Failure to provide your personal data may mean that we are not able to effectively provide you with our products and/or services or to carry out any of the above-mentioned purposes, if at all.

### **Processing Your Personal Data, and Obtaining Your Consent**

Where we rely on your consent for processing your personal data, you may withdraw your previous consent to this processing at any time, by contacting us by using the contact details below. Please note, however, that withdrawing your consent will not affect the lawfulness of processing based on your previous consent (prior to withdrawal).

There may be instances where we process your personal data for our legitimate interests or on the basis of other lawful grounds (i.e., because we have established a relationship with you and need to process your personal data in order to provide you with the information you have requested), without having obtained your consent – this applies where our processing activities are governed by the applicable laws of certain jurisdictions in which we operate that do not require consent to have been obtained where there are legitimate and/or other lawful grounds to process the relevant personal data.

We do not seek your consent in such cases largely so that we can provide you with services in an efficient way (or where in some cases it might not be possible for us to seek your consent because we *must* process personal data, for example, for the detection of fraud). Before processing your personal data, we will consider your rights and freedoms and will only commence such processing where we do not think your rights will be infringed.

The collection of your personal data by us may be mandatory or voluntary in nature depending on the purposes for which your personal data is collected. Where it is mandatory for you to provide us with your personal data, and you fail or choose not to provide us with such data, or do not consent to the above or this Privacy Statement, we will not be able to provide our products and/or services or otherwise deal with you and/or to assess and process your application.

### **Personal Data from Minors and Other Individuals**

To the extent that you have provided (or will provide) personal data about you and/or other individuals, you confirm that you have explained to them that their personal data will be provided to, and processed by, us and where required by law, you represent and warrant that you have obtained their consent to the processing (including disclosure and transfer) of their personal data in accordance with this Privacy Statement.

### **Information Sharing**

We may share the personal data that you provide to us to share with other entities in the PETRONAS group for the purposes described above. Such affiliates may be located in a jurisdiction that may not provide a level of protection equivalent to that provided by the laws of your home country. Where such transfers occur, YP will reasonably protect personal data and address data privacy and other privacy requirements in accordance with applicable laws.

Information may also be shared with our service providers or third parties, in each case to the extent necessary for the purposes described above. Such third-party who we reasonably believe need to have access to your information to provide you with the information or services you request from us may include:

- Our approved sub-contractors, business partners, suppliers, or other third-party organizations providing administrative, IT or other services to YP or any member of the PETRONAS group of companies;
- Analytics and search engine providers that assist us in the improvement and optimization of our website;
- Advertisers and advertising networks that require the data to select and serve relevant adverts to you and others;
- Third parties in connection with the transfer of all or any part of our business or assets;
- Our auditors, consultants, lawyers, accountants or other financial or professional advisers appointed in connection with our business on a strictly confidential basis, appointed by us to provide services to us;
- Any party in relation to legal proceedings or prospective legal proceedings; and
- Government agencies, law enforcement agencies, courts, tribunals, regulatory/professional bodies, industry regulators, ministries, and/or statutory agencies or bodies, offices or municipality in any jurisdiction, if required or authorized to do so, to satisfy any applicable law, regulation, order or judgment of a court or tribunal or queries from the relevant authorities.

We will not otherwise use, share, disseminate, publish or disclose your personal data except as may be required in response to litigation, investigations or other legally required disclosures or to protect our rights, property or safety or of our customers, or others.

#### **Where We Store Your Personal Data**

All information you provide to us is stored on our secure servers or on the servers of third-party IT service providers. We maintain appropriate administrative, technical and physical safeguards to protect against loss, misuse or unauthorized access, disclosure, alteration or destruction of the personal data you provide to us in accordance with applicable laws.

We may transfer your personal data to, or store it in, a destination outside of the jurisdiction of the entity to which you provided it. This is because PETRONAS is a global business, with operations located in various jurisdictions, which uses third party service providers based in a number of locations worldwide.

Where we have to transfer your personal data to third countries, we will use appropriate approved safeguards in accordance with applicable laws.

#### **Period for Which We Store Your Personal Data**

We will store your personal data for no longer than is necessary for the purposes for which it was collected or provided to us (unless a legal or insurance obligation requires us to keep it for longer period such as operational, legal, regulatory, tax or accounting requirements).

## Your Rights to Your Personal Data

Please note that you have the following rights:

- Access. You may contact us at any time in order to request access to the personal data we hold about you. We will confirm whether we are processing your personal data, provide details of the categories of personal data concerned and the reasons for our processing. We can also provide you with a copy of your personal data on request though we will have to be mindful of the rights of others within any relevant records when doing so.
- Rectification. You can ask us to correct or complete your personal data by contacting us at any time. To the extent reasonably possible, we will inform anyone who has received your personal data of any corrections we make to it.
- Restriction. In certain circumstances, it may be possible to require us to limit the way in which we process your personal data (i.e., require us to continue to store your personal data, but not otherwise process it without your consent).
- Erasure. You may ask to have the information on your account deleted or removed, in certain circumstances. We will try to do so promptly, and, to the extent reasonably possible, we will inform anyone who has received your personal data of your request. However, we must keep track of certain transaction information, such as past purchases and similar information, for legal or tax compliance purposes, to satisfy insurance obligations or in the event of legal claims, so we may not be able to fully delete your information in certain circumstances.
- Receiving/transferring your personal data. In certain circumstances (where we process your data based on consent or pursuant to a contract with you, and the processing is carried out by automated means), you may ask us to send you the personal data we hold on you in an electronic, structured and user-friendly format, or you may ask us to send this data to another entity.
- Object. Where we are processing your personal data without your consent to pursue our legitimate interests, you may object to us processing your personal data. Where we are using your personal data to contact you for marketing purposes, you may object to such processing at any time.
- Complaints. You have the right to lodge a complaint with the relevant data protection supervisory authority in the country where you are based or any place where you believe an infringement of your personal data has occurred. We encourage you to contact us before making such complaint to the relevant authorities, so that we can try to resolve any concerns you have.

## Security

We have security measures in place to help protect against the loss, misuse and alteration of the information under our control. While we cannot guarantee that loss, misuse or alteration to data will not occur, we ensure that our systems adhere to market security standard so as to help safeguard against such occurrences.

## Contact Details

If you have any questions, comments or request regarding this Privacy Statement or your personal data, or if you wish to contact a data protection officer for any of companies within our group, you may reach out to us at [dpoyayasanpetronas@petronas.com.my](mailto:dpoyayasanpetronas@petronas.com.my).

## Stakeholder Relations

### INFORMATION GATHERING AND USAGE FOR STAKEHOLDER RELATIONS PURPOSE

We may collect your personal data which you voluntarily provide to us such as your name, salutation, date of birth, gender, your business contact information such as your designation, organization, address, email address, telephone number, and such other information depending on the nature of your business relationship or engagement you have with YP.

We may also collect your personal data from third party sources where your personal data has been made publicly available by yourself or by third parties (e.g. information published on your personal or official website, business card, online publications such as news reporting, corporate profiles, autobiographies, annual reports, social media postings) and from such other sources where you have given your consent for the disclosure of personal data relating to yourself (e.g. formal and informal engagements such as meetings, conferences, this Programmes or any other events organised by YP or third parties), or where otherwise lawfully permitted.

We may use personal data that we obtain for any of the following purposes (including but not limited to):

- **managing relationship and engagements with you as our stakeholder** in general, and in particular to store basic stakeholder data, identify, assess and monitor stakeholders' expectations and the issues that you may raise with us in our system or website which records and monitors stakeholder and organisation profiles, engagements, issues, grievances, social investment activities and facilitates your participation in the Programmes; and
- **in other circumstances**, where such purposes are necessary or directly related to your relationship or engagement with us or where it is permitted under the applicable laws.

Where we collect personal data from you, we will only do so if strictly needed for fulfilment of one of the purposes set out above. In the event we do not receive your personal data, this may mean that we are not able to effectively address your requirements, interests and concerns or to carry out any of the abovementioned purposes, if at all.

### Processing Your Personal Data and Obtaining Your Consent

Where we rely on your consent for processing your personal data, you may withdraw your consent to this processing at any time, by contacting us by using the contact details below. Please note, however, that withdrawing your consent will not affect the lawfulness of processing based on your previous consent prior to withdrawal.



There may be instances where we process your personal data for our legitimate interests or on the basis of other lawful grounds (i.e. because we have established a relationship with you and need to process your personal data in order to provide you with the information and/or services you have requested or otherwise to facilitate your participation in the Programmes), without having obtained your consent – this applies where our processing activities are governed by the applicable laws of certain jurisdictions in which we operate that do not require consent to have been obtained where there are legitimate and/or other lawful grounds to process the relevant personal data.

We do not seek your consent in such cases largely so that we can provide you with services in an efficient way (or where in some cases it might not be possible for us to seek your consent because we must process personal data, for example, for the detection of fraud). Before processing your personal data, we will consider your rights and freedoms and will only commence such processing where we do not think your rights will be infringed.

The collection of your personal data by us may be mandatory or voluntary in nature depending on the purposes for which your personal data is collected. Where it is mandatory for you to provide us with your personal data, and you fail or choose not to provide us with such data, or do not consent to the above or this Privacy Statement, we will not be able to provide our products and/or services or otherwise deal or engage with you for purposes of the Programmes.

#### **Contact Details for Stakeholder Relations Purpose**

Any questions and requests regarding this Privacy Statement or your personal data may be communicated using the above Contact Details.

#### **Cookies**

A cookie is a small piece of data (text file) that a website – when visited by a user – asks your browser to store on your device in order to remember information about you, such as your language preference or login information. Those cookies are set by us and called first-party cookies. We also use third-party cookies – which are cookies from a domain different than the domain of the website you are visiting – for our advertising and marketing efforts. More specifically, we use cookies and other tracking technologies for the following purposes:

##### *Strictly Necessary Cookies*

These cookies are necessary for the website to function and cannot be switched off in our systems. They are usually only set in response to actions made by you which amount to a request for services, such as setting your privacy preferences, logging in or filling in forms. You can set your browser to block or alert you about these cookies, but some parts of the site will then not work. These cookies do not store any personally identifiable information.

##### *Performance Cookies*

These cookies allow us to count visits and traffic sources so we can measure and improve the performance of our site. They help us to know which pages are the most and least popular and see how visitors move around the site. All information these cookies collect is aggregated and therefore

anonymous. If you do not allow these cookies we will not know when you have visited our site and will not be able to monitor its performance.

#### *Targeting Cookies*

These cookies may be set through our site by our advertising partners. They may be used by those companies to build a profile of your interests and show you relevant adverts on other sites. They do not store directly personal information but are based on uniquely identifying your browser and internet device. If you do not allow these cookies, you will experience less targeted advertising.

You can find more information about the individual cookies we use and the purposes for which we use them on our website: <https://www.yayasanpetronas.com.my/>

Any questions and requests regarding this Privacy Statement or your personal data should be addressed to the above Contact Details.

## **NOTIS PRIVASI YAYASAN PETRONAS ("YP")**

YP komited dalam melindungi dan menghormati privasi anda.

Rujukan kepada "YP" di sini merujuk kepada Yayasan PETRONAS dan sekutunya, PETRONAS, subsidiari-subsidiari PETRONAS dan syarikat-syarikat kawalan PETRONAS. Terma "YP" digunakan untuk kemudahan di mana rujukan dibuat kepada kumpulan syarikat PETRONAS secara amnya. Untuk melihat kumpulan syarikat PETRONAS, sila ke: [Passionate about Progress | PETRONAS Global](#).

Kami mungkin mengumpul data peribadi anda, yang anda berikan kepada kami secara sukarela bagi tujuan program-program ("Program") yang dianjurkan oleh YP selaras dengan Notis Privasi ini, seperti yang dizahirkan di bawah dan juga di laman web kami: [Yayasan PETRONAS Privacy Policy](#).

Notis Privasi ini menerangkan jenis data peribadi yang kami kumpulkan mengenai anda, bila dan mengapa kami mengumpulkannya, bagaimana kami menggunakannya, situasi di mana kami boleh mendedahkannya kepada pihak lain, hak anda terhadap data peribadi anda, dan bagaimana kami memastikannya selamat.

Notis Privasi ini merangkumi aktiviti-aktiviti pengumpulan data peribadi yang kami lakukan di dalam talian dan juga luar talian, termasuk data peribadi yang kami kumpulkan melalui platform di dalam talian seperti laman web, aplikasi, rangkaian sosial media pihak ketiga atau acara dalam talian dan acara fizikal kami, atau daripada pihak ketiga yang bekerja bersama kami.

Sila baca dengan teliti untuk memahami pandangan dan amalan kami berkenaan data peribadi anda dan cara bagaimana kami mengendalikannya.

### **Siapakah Kami**

YP merupakan cabang impak sosial PETRONAS. Misi kami ialah memperkaya kehidupan untuk masa depan yang mampan. Kami berhasrat untuk memberikan impak yang mampan, meningkatkan kualiti hidup dan hasil sosio-ekonomi untuk komuniti di seluruh negara.

### **Pengumpulan dan Penggunaan Maklumat**

Jika anda merupakan seorang pekerja atau bekerja untuk YP, kami akan memberi Notis privasi yang berlainan untuk memaklumkan anda tentang bagaimana data peribadi anda digunakan. Data peribadi anda mungkin dikumpul daripada anda secara langsung.

#### **A. Jenis Data Peribadi yang Dikumpul dan Cara Kami Mengumpulkannya**

Kami akan mengumpul dan memproses semua atau sebilangan data peribadi anda seperti berikut. Kami menetapkan jenis data tertentu (seperti yang ditakrifkan di bawah) sebagai Data Kategori Khusus.

- (i) Data peribadi yang anda berikan kepada kami, seperti apabila anda menggunakan borang maklumat di laman kami, memberikan maklum balas kepada kami, surat-menyurat dengan kami atau apabila anda berinteraksi dengan kami.

Kami mungkin mengumpul data peribadi semasa anda dan yang lampau, termasuk nama anda (termasuk gelaran), maklumat hubungan (seperti alamat, emel, dan nombor telefon), butiran kerakyatan, nombor pengenalan seperti nombor pasport, organisasi, kecenderungan perniagaan, pekerjaan, jawatan yang dipegang, pengenalan media sosial, fotograf, gambar, video, rakamana suara, maklumat kewangan (seperti alamat bil, akaun bank, dan maklumat pembayaran), dan butiran pertanyaan atau aduan serta maklumat-maklumat lain.

- (ii) Laman web dan penggunaan komunikasi di dalam talian

Butiran mengenai lawatan kepada laman web kami dan maklumat yang dikumpul

melalui kuki dan teknologi penjejakan lain termasuk maklumat log masuk anda, alamat IP dan nama domain, versi pelayar dan sistem operasi, maklumat mengenai peranti anda, data kesesakan, data lokasi, log web dan data komunikasi lain, serta sumber yang anda akses. Sila layari laman web kami untuk keterangan lanjut.

Jika mana-mana bahagian laman web kami menghubungkan anda kepada laman web luar, laman web itu tidak beroperasi di bawah Notis Privasi ini dan kami tidak bertanggungjawab ke atas sebarang liabiliti yang timbul daripada laman-laman web tersebut. Kami mengesyorkan anda membaca Notis/polisi perlindungan data peribadi/privasi yang disiarkan di laman web luar tersebut supaya dapat memahami prosedur mereka dalam mengumpulkan, memproses, menggunakan dan mendedahkan data peribadi dan sebelum mengemukakan data peribadi anda kepada laman web tersebut.

Kami juga mungkin mengumpulkan maklumat yang anda berikan apabila anda sedang melengkapkan pelanggan atau pendaftaran di dalam talian dan apa-apa borang permohonan di dalam talian atau apabila anda melaporkan sesuatu masalah, membuat pertanyaan atau memberikan maklum balas mengenai perkhidmatan di dalam talian kami.

- (iii) Pelawat kepada mana-mana pejabat, premis atau acara kami

Semasa anda melawat pejabat atau premis kami, kami mungkin mengumpul dan memproses data peribadi anda yang berkaitan dengan lawatan anda. Data peribadi tersebut termasuk maklumat hubungan (seperti nama, alamat, emel dan nombor telefon), maklumat pengenalan (seperti nombor kad pengenalan, nombor pengenalan pasport atau maklumat lesen pemandu), maklumat perniagaan seperti nama organisasi, sebab lawatan, tarikh dan masa lawatan, biometrik dan pengenalan wajah serta had-had akses.

Di mana kami memasang CCTV di pejabat-pejabat kami, imej anda mungkin ditangkap dan dirakam semasa anda melawat premis kami. Imej anda juga mungkin ditangkap melalui gambar atau video yang diambil oleh kami atau wakil kami semasa anda menghadiri acara kami.

Penggunaan CCTV oleh kami tidak bertujuan untuk menyasar atau memantau mana-mana individu, tetapi bertujuan untuk menyediakan persekitaran tempat kerja yang selamat dan terjamin di premis-premis yang berkaitan.

Semasa sesuatu krisis kesihatan atau wabak penyakit, kami mungkin mengumpulkan Data Kategori Khusus tentang keadaan kesihatan dan fizikal bagi individu di dalam rumah tangga anda, keputusan pemeriksaan kesihatan anda, kuarantin, dan maklumat hospital dan apa-apa maklumat lain yang diperlukan atau dinasihatkan untuk dipegang yang berkaitan dengan kawalan atau urusan krisis kesihatan atau wabak penyakit tersebut.

## **B. Tujuan Pengumpulan Data Peribadi**

Kami mungkin menggunakan data peribadi anda yang kami perolehi untuk tujuan yang berikut:

- (i) Untuk menjalankan Program dan mengemas kini maklumat tentang Program kepada anda
- Untuk berkomunikasi dan memberi anda kemas kini termasuk memudahkan penyertaan anda dalam Program.
- (ii) Untuk melaksanakan usaha wajar ("due diligence") atau aktiviti saringan Kenali Pelanggan Anda

Untuk melaksanakan penilaian usaha wajar sebelum menjalin hubungan dengan kami, selaras dengan kewajipan undang-undang dan peraturan atau prosedur pengurusan risiko yang mungkin diperlukan di bawah undang-undang atau mungkin dilaksanakan oleh kami.

(iii) Untuk memantau aktiviti tertentu

Untuk memantau pertanyaan dan transaksi untuk memastikan kualiti perkhidmatan, pematuhan dengan prosedur dan untuk mengelak sebarang penipuan, serta untuk memproses apa-apa pembayaran berkenaan dengan transaksi komersial dengan kami.

(iv) Untuk memastikan keselamatan pelawat (termasuk keselamatan fizikal) yang datang ke pejabat atau premis kami

Untuk mencegah kehilangan, penipuan, pencurian, kecederaan, keganasan atau apa-apa yang mungkin membawa kesan kepada kesihatan, keselamatan dan sekuriti daripada berlaku di mana-mana premis kami.

(v) Untuk memastikan kandungan laman web kami relevan

Untuk memastikan kandungan daripada laman web kami dan laman web mikro kami relevan untuk anda dan peranti anda (yang mungkin termasuk penghantaran data anda kepada rakan perniagaan, pembekal dan/atau penyedia perkhidmatan).

(vi) Berkenaan dengan kewajipan undang-undang atau peraturan

Kami mungkin memproses data peribadi anda untuk mematuhi keperluan peraturan kami atau apabila berdialog dengan pihak berkuasa, termasuk pendedahan data peribadi anda kepada pihak ketiga, perkhidmatan mahkamah dan/atau pihak berkuasa kawal selia atau agensi penguatkuasaan undang-undang yang berkaitan dengan Notis, prosiding atau penyiasatan pihak tersebut di mana kami dikehendaki untuk berbuat demikian. Setakat mana dibenarkan, kami akan secara am, mengarahkan permintaan tersebut atau memberikan notifikasi kepada anda sebelum bermaklum balas melainkan jika berbuat demikian akan akan memudaratkan pecegahan atau pengesanan sesuatu jenayah.

(vii) Keadaan-keadaan lain

Dalam keadaan yang lain, untuk tujuan yang memerlukan atau berkaitan secara langsung dengan hubungan kami dengan anda atau di mana ia dibenarkan di bawah undang-undang yang terpakai.

Sekiranya kami mengumpul data peribadi daripada anda, kami hanya akan berbuat demikian untuk memenuhi tujuan yang dinyatakan di atas. Kegagalan memberikan data peribadi anda mungkin mengakibatkan kami tidak dapat memberikan anda produk dan/atau perkhidmatan dengan cekap atau melaksanakan mana-mana tujuan yang dinyatakan di atas.

### **Memproses Data Peribadi Anda, dan Mendapatkan Persetujuan Anda**

Sekiranya kami bergantung kepada persetujuan anda untuk memproses data peribadi anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghubungi kami menggunakan butiran hubungan di bawah. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa penarikan balik persetujuan anda tidak akan menjejaskan kesahan pemrosesan yang berlaku atas persetujuan awal anda yang telah anda berikan (sebelum penarikan semula).

Terdapat situasi tertentu di mana kami mungkin memproses data peribadi anda untuk tujuan kepentingan sah kami atau atas alasan-alasan sah yang lain (iaitu, atas sebab kami memulakan hubungan dengan anda dan perlu memproses data peribadi anda bagi membekalkan anda dengan maklumat dan/atau perkhidmatan yang telah anda minta), tanpa mendapatkan persetujuan anda – ini terpakai apabila aktiviti pemrosesan kami ditadbir di bawah undang-undang yang terpakai di

kawasan-kawasan operasi kami yang tidak memerlukan kami untuk mendapatkan persetujuan anda jika terdapat alasan yang sah dan/atau lain-lain alasan yang sah untuk memproses data peribadi yang berkaitan.

Kami tidak akan mendapatkan persetujuan anda dalam situasi di atas supaya kami boleh memberikan anda dengan perkhidmatan secara efektif (atau di mana tidak boleh mendapatkan persetujuan anda kerana kami wajib memproses data peribadi anda, sebagai contoh, bagi tujuan mengesan penipuan). Sebelum memproses data peribadi anda, kami akan mempertimbangkan hak dan kebebasan anda dan hanya akan memulakan pemprosesan sekiranya kami berpendapat hak anda akan dilanggar.

Pengumpulan data peribadi anda oleh kami mungkin bersifat mandatori atau sukarela bergantung kepada tujuan data peribadi anda dikumpul. Di mana ia mandatori untuk memberikan kami data peribadi anda, dan anda gagal atau memilih untuk tidak memberikan data tersebut, atau tidak memberi persetujuan terhadap yang dinyatakan di atas atau Notis Privasi ini, kami tidak dapat membekalkan produk dan/atau perkhidmatan atau melibatkan diri dengan anda untuk tujuan berkaitan dengan Program.

### **Data Peribadi Daripada Seorang Yang di Bawah Umur dan Individu Lain**

Sekiranya anda memberi (atau akan memberi) data peribadi tentang ahli keluarga, suami/isteri, tanggungan lain dan/atau individu lain, anda mengesahkan bahawa anda telah menerangkan kepada mereka bahawa data peribadi mereka akan diberikan kepada, dan diproses oleh, kami dan di mana dipertingkatkan oleh undang-undang, anda mewakili dan menjamin bahawa anda telah mendapat persetujuan mereka untuk pemprosesan (termasuk pendedahan dan pemindahan) data peribadi mereka selaras dengan Notis Privasi ini.

Sekiranya seseorang itu di bawah umur atau tidak kompeten di sisi undang-undang untuk memberi persetujuan, anda mengesahkan bahawa mereka telah melantik anda untuk bertindak bagi pihak mereka, untuk memberi persetujuan bagi pihak mereka terhadap pemprosesan (termasuk pendedahan dan pemindahan) data peribadi mereka selaras dengan Notis Privasi ini.

### **Perkongsian Maklumat**

Kami mungkin berkongsi data peribadi yang anda berikan kepada kami kepada entiti-entiti lain dalam kumpulan syarikat PETRONAS untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas. Ahli-ahli kumpulan syarikat tersebut mungkin terletak dalam bidang kuasa yang tidak memberikan tahap perlindungan yang sama seperti yang diperuntukkan di bawah undang-undang perlindungan dalam negara asal anda. Apabila pemindahan sedemikian berlaku, YP dengan sewajarnya akan melindungi data peribadi dan akan memastikan keperluan privasi yang lain selaras dengan undang-undang yang terpakai.

Maklumat data peribadi anda juga mungkin dikongsi dengan pembekal perkhidmatan kami atau pihak ketiga, setakat yang diperlukan untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas. Pihak ketiga tersebut termasuklah:

- sub-kontraktor, rakan perniagaan, pembekal, atau organisasi pihak ketiga lain yang telah kami luluskan untuk membekalkan perkhidmatan pentadbiran, IT atau perkhidmatan lain kepada YP atau mana-mana ahli kumpulan syarikat PETRONAS;
- pembekal-pembekal perkhidmatan analisa dan enjin carian yang membantu kami dalam penambahbaikan dan mengoptimumkan laman web kami;
- pengiklan dan rangkaian pengiklanan yang memerlukan data untuk menyasar iklan yang berkaitan kepada anda dan orang lain;
- pihak-pihak ketiga yang berkenaan dengan pemindahan kesemua atau mana-mana bahagian perniagaan atau aset kami;
- juruaudit, pakar runding, peguam, akauntan kami atau penasihat kewangan atau profesional kami yang dilantik berkenaan perniagaan kami di bawah dasar kerahsiaan yang ketat;
- mana-mana pihak berkenaan dengan prosiding guaman atau prosiding guaman prospektif;
- mana-mana pihak berkaitan dengan prosiding undang-undang atau prosiding undang-undang yang bakal berlaku; atau
- agensi kerajaan, agensi penguatkuasaan undang-undang, mahkamah, tribunal, badan

penguasa/profesional, penguasa industri, kementerian, dan/atau agensi atau badan berkanun, pejabat atau perbandaran di mana-mana bidang kuasa, jika diperlukan atau dibenarkan untuk berbuat demikian, untuk memenuhi sebarang undang-undang yang terpakai, peraturan, perintah atau penghakiman mahkamah atau tribunal atau pertanyaan daripada pihak berkuasa yang relevan.

Kami tidak akan menggunakan, berkongsi, menyebarkan, menerbitkan atau mendedahkan data peribadi anda kecuali yang diperlukan sebagai tindak balas terhadap litigasi, penyiasatan atau pendedahan yang diperlukan secara sah atau untuk melindungi hak, harta atau keselamatan pelanggan kami, atau orang lain.

### **Tempat Penyimpanan Data Peribadi Anda**

Kesemua maklumat yang diberikan oleh anda kepada kami disimpan di pelayar kami atau di pelayar pihak ketiga yang membekalkan perkhidmatan IT. Kami akan mengekalkan perlindungan pentadbiran, teknikal dan fizikal yang bersesuaian untuk melindungi data daripada kehilangan, penyalahgunaan atau akses tanpa kebenaran, pendedahan, pengubahan atau pemusnahan data peribadi yang anda berikan kepada kami selaras dengan undang-undang terpakai.

Kami mungkin memindahkan data peribadi anda ke, atau menyimpannya dalam, destinasi di luar bidang kuasa entiti yang anda berikan data itu. Ini kerana PETRONAS adalah perniagaan global, yang beroperasi dalam pelbagai bidang kuasa, yang menggunakan pembekal perkhidmatan yang bertempat dalam beberapa lokasi di seluruh dunia.

Sekiranya kami perlu memindahkan data peribadi anda ke negara-negara lain, kami akan memastikan perlindungan yang sesuai selaras dengan undang-undang yang terpakai.

### **Tempoh Penyimpanan Data Peribadi Anda**

Kami akan menyimpan data peribadi anda tidak lebih daripada tempoh yang diperlukan bagi tujuan di mana ia telah diberikan kepada kami (kecuali di mana terdapat kewajipan undang-undang yang memerlukan kami untuk menyimpannya untuk tempoh lebih lama seperti keperluan operasi, undang-undang, peraturan, cukai atau perakaunan).

### **Hak Anda terhadap Data Peribadi Anda**

Anda mempunyai hak-hak seperti berikut ke atas data peribadi anda:

- **Akses.** Anda boleh menghubungi kami pada bila-bila masa untuk membuat permintaan akses kepada data peribadi yang kami simpan mengenai anda. Kami akan mengesahkan sekiranya kami memproses data peribadi anda, membekalkan butiran kategori data peribadi yang berkenaan dan tujuan pemprosesan kami. Jika perlu, kami akan menyediakan sesalinan data peribadi anda atas permintaan anda tertakluk kepada hak-hak pihak lain dalam rekod berkenaan semasa berbuat demikian.
- **Pembetulan.** Anda boleh memohon untuk membetulkan atau melengkapkan data peribadi anda dengan menghubungi kami pada bila-bila masa. Kami juga akan cuba memaklumkan kepada mana-mana pihak yang telah menerima data peribadi anda mengenai pembetulan kepada maklumat tersebut.
- **Sekatan.** Dalam keadaan tertentu, anda boleh meminta kami mengehadkan cara kami memproses data peribadi anda (contohnya, meminta kami terus menyimpan data peribadi anda, tetapi tidak sebaliknya memproses tanpa kebenaran anda).
- **Pemadaman.** Anda boleh meminta untuk memadam maklumat anda dalam situasi tertentu. Kami akan cuba untuk berbuat demikian dengan segera, dan kami akan cuba memaklumkan kepada mana-mana pihak yang telah menerima maklumat peribadi anda mengenai permintaan anda. Walau bagaimanapun, kami mungkin perlu menyimpan maklumat peribadi anda berkenaan transaksi tertentu, seperti maklumat pembelian masa lalu dan maklumat

yang serupa dengannya, untuk tujuan pematuhan undang-undang atau cukai, insurans atau sekiranya terdapat tuntutan undang-undang, oleh itu kami mungkin tidak dapat memadamkan maklumat anda secara sepenuhnya dalam keadaan tertentu.

- Penerimaan/pemindahan data peribadi anda. Dalam situasi tertentu (di mana kami memproses data peribadi anda berdasarkan persetujuan atau melalui perjanjian dengan anda, dan pemrosesan dilaksanakan secara automatik), anda boleh meminta kami untuk menghantar data peribadi anda dalam format elektronik, berstruktur dan dalam format yang mesra pengguna kepada entiti lain.
- Bantahan. Sekiranya kami memproses data peribadi anda tanpa memperolehi persetujuan anda bagi tujuan memenuhi keperluan sah kami, anda boleh membantah pemrosesan tersebut.
- Membuat keputusan secara automatik. Anda mempunyai hak untuk mengetahui tentang keputusan yang dibuat secara automatik, termasuk pemprofilan, penggunaan berkaitan dengan data peribadi anda, kepentingan dan akibat pemrosesan tersebut.
- Aduan. Anda mempunyai hak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data yang berkenaan di negara di mana anda berada atau mana-mana tempat sekiranya anda percaya ketirisan data peribadi telah berlaku. Anda juga boleh menghubungi kami pada bila-bila sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai pemrosesan kami terhadap data peribadi anda.

## Keselamatan

Kami menyediakan langkah-langkah keselamatan demi melindungi maklumat data peribadi dalam kawalan kami dari sebarang kehilangan, penyalahgunaan dan pemindaan. Walaupun kami tidak menjamin bahawa kehilangan, penyalahgunaan dan pemindaan tidak akan berlaku, kami memastikan bahawa sistem-sistem kami mematuhi tahap keselamatan pasaran supaya dapat menghindari kejadian-kejadian tersebut.

## Perubahan Kepada Notis Privasi Kami

Sebarang perubahan kepada Notis Privasi kami pada masa akan datang akan dipaparkan di laman ini. Sila semak kembali dari semasa ke semasa supaya anda sentiasa maklum tentang cara kami melindungi maklumat anda.

## Bahasa

Selaras dengan keperluan undang-undang perlindungan data dan privasi di Malaysia, Notis Privasi ini disediakan dalam versi Bahasa Inggeris serta versi Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman dan percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

## Hubungi Kami

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, komen dan permintaan berkenaan dengan Notis Privasi ini atau data peribadi, atau anda ingin menghubungi seorang pegawai perlindungan data untuk mana-mana syarikat dalam kumpulan kami, anda boleh menghubungi kami di [dpo@petronas.com.my](mailto:dpo@petronas.com.my).

## Hubungan Pihak Berkepentingan

### PENGUMPULAN DAN PENGGUNAAN MAKLUMAT UNTUK TUJUAN HUBUNGAN PIHAK BERKEPENTINGAN

Kami mungkin mengumpul data peribadi yang anda berikan secara sukarela kepada kami seperti nama anda, gelaran, tarikh lahir, jantina, maklumat hubungan perniagaan seperti jawatan anda,



organisasi, alamat, emel, nombor telefon, dan maklumat lain bergantung kepada hubungan anda dengan YP.

Kami juga mungkin mengumpul data peribadi anda daripada sumber pihak ketiga di mana data peribadi anda mungkin diperolehi dari sumber awam (contohnya, maklumat diterbitkan melalui laman web, kad perniagaan, penerbitan atas talian, seperti pelaporan berita, profil korporat, autobiografi, laporan tahunan, "post" sosial media) dan daripada sumber lain di mana anda telah memberikan persetujuan untuk mendedahkan data peribadi anda (contohnya, urusan formal dan tidak formal seperti mesyuarat, persidangan, acara yang dirancang oleh YP atau pihak ketiga), atau apabila dibenarkan secara sah. Berdasarkan sumber yang baru dinyatakan, kami mungkin memperoleh maklumat lanjut seperti profil peribadi dan profesional, kegemaran, pilihan, orang berkenaan dengan anda (contohnya, ahli keluarga, saudara-mara, orang yang berkaitan), hubungan politik yang diketahui secara awam, pandangan, pendapat dan sebagainya, kesemuanya akan diproses oleh kami dengan ketat untuk kegunaan dalaman YP dan hanya untuk tujuan menguruskan hubungan dengan anda.

Kami mungkin menggunakan data peribadi anda untuk tujuan berikut:

- **menguruskan hubungan dan urusan dengan anda sebagai pihak berkepentingan kami** dengan menyimpan data asas pihak berkepentingan, mengenalpasti, menilai dan memantau jangkaan pihak berkepentingan dan isu-isu berbangkit kepada kami melalui sistem pengurusan pihak berkepentingan berpusat yang bertujuan merakam dan memantau pihak berkepentingan dan profil organisasi, urusan, isu, ketidakpuasan hati dan aktiviti pelaburan sosial; atau
- **memperibadikan komunikasi yang relevan dengan anda** berkenaan butiran peribadi dan maklumat hubungan yang anda berikan kepada kami, seperti menghantar ucapan dan surat jemputan bagi acara, memastikan persediaan protokol yang sesuai, memberikan maklumat kemas kini (contohnya, kemas kini aktiviti tanggungan sosial korporat);
- **melaksanakan hasil kajian, penyelidikan dan maklum balas** untuk membantu kami memahami keperluan, kegemaran dan kekhawatiran anda dengan lebih baik untuk membantu mempertingkatkan penyampaian perniagaan kepada anda dan menilai jenama/tanggapan reputasi dan sentimen; atau
- **dalam situasi lain**, tujuan-tujuan yang perlu atau berkenaan hubungan kami dengan anda atau di mana ia dibenarkan di bawah undang-undang yang terpakai.

Sekiranya mengumpul data peribadi daripada anda untuk tujuan hubungan pihak berkepentingan, kami hanya akan berbuat demikian untuk memenuhi tujuan yang dinyatakan di atas. Sekiranya kami tidak menerima data peribadi anda, kami mungkin tidak dapat memproses keperluan, kegemaran dan kekhawatiran anda dengan cekap atau melaksanakan sebarang tujuan yang dinyatakan di atas.

## **Kuki**

Kuki ialah suatu data (fail teks) yang laman web meminta pelayar anda untuk mengingati sesuatu maklumat tentang anda, seperti pilihan bahasa atau maklumat log masuk. Kuki ini ditetapkan oleh kami dan dipanggil sebagai kuki pihak pertama. Kami juga menggunakan kuki pihak ketiga yang merupakan kuki daripada domain yang berbeza daripada domain laman web yang anda lawati untuk tujuan usaha pengiklanan dan pemasaran kami. Khususnya, kami menggunakan kuki dan teknologi penjejakan lain untuk tujuan berikut:

### *Kuki Penting*

Kuki ini diperlukan untuk laman web berfungsi dan tidak boleh dimatikan dalam sistem kami. Kuki ini biasanya ditetapkan sebagai tindak balas terhadap pilihan anda seperti permintaan untuk perkhidmatan, penetapan privasi, maklumat log masuk atau pengisian borang. Anda boleh menetapkan pelayar anda untuk menyekat atau memaklumkan anda tentang kuki ini akan tetapi ini akan menyebabkan, beberapa bahagian laman web kami tidak akan dapat berfungsi dengan baik.

Kuki ini tidak menyimpan sebarang maklumat yang boleh dikenal pasti secara peribadi.

#### *Kuki Prestasi*

Kuki ini membolehkan kami membuat pengiraan lawatan dan sumber trafik supaya kami boleh memantau dan meningkatkan prestasi laman web kami. Kuki ini membantu kami menganalisa halaman mana yang paling banyak dan paling kurang dilawati, dan bagaimana pelawat menggunakan laman web kami. Semua maklumat yang dikumpul oleh kuki ini adalah diagregatkan iaitu tanpa nama atau pengenalan. Jika anda tidak membenarkan kuki ini, kami tidak akan tahu bila anda melawat laman web kami, dan tidak akan dapat memantau prestasi laman web kami.

#### *Kuki Sasaran*

Kuki ini mungkin ditetapkan melalui laman web kami oleh rakan kongsi pengiklanan kami. Kuki ini mungkin digunakan oleh rakan kongsi pengiklanan kami untuk membina profil kecenderungan anda dan untuk menunjukkan kepada anda iklan lain yang berkaitan, di laman web lain. Kuki ini tidak menyimpan maklumat peribadi secara langsung tetapi penyimpanan maklumat dibuat berdasarkan pengecaman unik pelayar dan peranti internet anda. Jika anda tidak membenarkan kuki ini, anda akan kurang menerima pengiklanan sasaran yang ditujukan khusus kepada anda.

Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut tentang kuki individu yang kami gunakan dan tujuan kami menggunakannya di laman web kami: <https://www.yayasanpetronas.com.my/>